

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de FREYJA

Désignation :

La société FRYJA représenté par Doriane TIMAR désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé à Chemin des champs de pruniers, l'Agora Parc d'activités Moulin Neuf 04100 MANOSQUE / Siret : 851 799 791 00013 / Numéro de déclaration : 93040097504

FREYJA met en place et dispense des formations inter entreprises sur l'ensemble du territoire national et autres pays de l'Union Européenne.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société FREYJA
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application :

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société FREYJA pour le compte d'un Client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du Client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation :

Pour chaque formation, la société FREYJA s'engage à fournir un devis sur demande du Client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord » du devis ou du bulletin d'inscription.

Le cas échéant, une convention particulière peut être établie entre la société FREYJA, l'OPCO ou le Client.

Systématiquement, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement seront fournies au Client.

Prix et modalités de paiement :

Après un délai de rétractation de 10 jours :

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC, FREYJA n'étant pas assujetti à la TVA. Pour les formations sans financement et avec financement, lors de l'inscription un acompte de 30 % est effectué, le solde sera dû à la fin de la formation avec une possibilité de paiement en 2x, 3x, 4x ou au comptant.

Le règlement des factures est à effectuer par CB uniquement

Pour le client qui intègre une action de formation dans les 10 jours avant le début de la formation il signera un engagement de refus de faire valoir son droit de rétractation de 10 jours.

Prise en charge :

Si le Client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le Client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription.

Dans le cas où la société FREYJA ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une formation :

L'annulation d'une formation est possible, durant les 10 jours de rétractation.

Toute annulation anticipée ou abandon de formation après les 10 jours de rétractation légale ou durant la formation sans justificatif de force majeure : l'intégralité de la formation reste acquis au prestataire.

En cas de force majeure : dûment reconnue et justifiée le présent contrat est annulé. Le remboursement sera effectué au prorata temporis de leur valeur prévue au présent.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le Client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société FREYJA ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations :

Tous les programmes de formation sont consultables sur le catalogue du site FREYJA , ils sont conformes au référentiel des formations certifiantes dispensées par FREYJA. Leurs contenus sont mis à jour régulièrement en tenant compte des spécificités de chaque formation.

S'il le juge nécessaire, FREYJA pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur :

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Protection des Données – RGPD :

Le site internet de FREYJA est avant tout une vitrine pour présenter l'ensemble des formations proposées par FREYJA. Le Visiteur a la possibilité de remplir un formulaire pour les demandes d'informations, les inscriptions en ligne ou l'abonnement à la newsletter.

Les données collectées sont :

- Pour ce qui est du formulaire de contact : nom, adresse mail et numéro de téléphone
- Pour ce qui est du formulaire d'inscription en ligne : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, profession, numéro de téléphone
- Pour ce qui est de l'abonnement à la newsletter : adresse mail

Pour les demandes d'information sur le formulaire de contact, le visiteur est informé que les données sont enregistrées dans le fichier client de FREYJA mais sont supprimées après un délai d'un an si aucune suite n'est donnée et sur simple demande adressée par mail à l'adresse : freyja.formations@gmail.com

Pour l'abonnement à la newsletter, le visiteur est informé que son adresse mail peut être supprimée sur simple demande adressée par mail à l'adresse : freyja.formations@gmail.com

Pour les inscriptions en ligne aux formations, les données sont enregistrées dans le logiciel de gestion DIGIFORMA et ne sont conservées que si l'inscription est confirmée et pendant un délai de 10 ans conformément aux obligations légales des organismes de formation.

Les stagiaires ont la faculté d'avoir accès à leurs données, à solliciter leur modification ou suppression à l'exception de celles devant être conservées pendant un délai de 10 ans, en adressant un mail à l'adresse : freyja.formations@gmail.com

Toutes les données collectées via le site internet de FREYJA sont à destination de la société FREYJA dans le cadre de ses activités.

Loi applicable et attribution de compétence – Médiation :

Pour toute réclamation, vous pouvez écrire à l'adresse postale ou mail de FREYJA indiqué en tête des présentes CGV. Tous les litiges en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre FREYJA et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans la ville de Marseille dans les conditions de droit commun.

Tout différend qui viendrait à se produire entre les parties au présent contrat sera, préalablement à toutes instance judiciaire ou arbitrale, soumis à la médiation du médiateur proposé par Médiation-NET Consommation, Parc 2000 – 18, rue Joe Dassin 34080 Montpellier (mediation.conso@mediation-net.com) – saisi à la requête de la partie la plus diligente.

La médiation sera mise en oeuvre par le médiateur choisi par les parties dans le respect des règles d'éthique et de méthode.

En cas d'échec de la médiation, le différend sera tranché par le tribunal compétent saisi à la requête de la partie la plus diligente.



CGV-CGU mis à jour le 04/11/2021